



Politique de Confidentialité

En Date du: 01/01/2020

Présentation

Cheer Canada s'engage à protéger les renseignements personnels que ses membres ou d'autres personnes qui cherchent à utiliser les ressources de Cheer Canada lui confient. Nous gérons toutes les données personnelles conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et à toute autre loi applicable.

La présente politique décrit les principes et les pratiques que nous suivons pour protéger tous les renseignements personnels. La présente politique s'applique à Cheer Canada, à ses membres et à leurs membres. La politique s'applique également à toute personne qui fournit des services en notre nom. Un exemplaire de la présente politique doit être fourni à tout membre qui en fait la demande.

Définition des renseignements personnels

Par renseignements personnels, on entend les renseignements concernant une personne identifiable. Cela comprend le nom, l'adresse personnelle, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'âge, le sexe, la race, la nationalité, l'origine ethnique, les origines, l'état matrimonial ou familial, les antécédents médicaux d'une personne, y compris des renseignements sur son handicap physique ou mental, un numéro identificateur, les renseignements financiers, les études antérieures, etc.

Collecte de renseignements personnels

Cheer Canada ne recueille que les renseignements personnels requis pour offrir des services à ses membres, y compris les renseignements personnels nécessaires pour:

- ✓ Inscrire les membres et offrir les programmes et services demandés (c.-à-d. concours, conférences, certifications et inscriptions aux stages).
- ✓ Établir l'horaire et communiquer avec les juges au sujet des affectations aux concours.
- ✓ Traiter et envoyer les abonnements par courriel
- ✓ Contacter les membres concernant les événements à venir
- ✓ Communiquer avec les membres pour tenter de régler les différends et les plaintes
- ✓ Communiquer avec les entraîneurs et les superviseurs afin de se procurer la documentation nécessaire à l'obtention des certifications.
- ✓ Utiliser des photos d'événements, d'équipe, individuelles et de groupe à des fins publicitaires sur diverses plateformes de médias sociaux et sur le site Web de Cheer Canada.

Cheer Canada recueille des renseignements directement auprès de ses membres. Cheer Canada peut obtenir des renseignements auprès d'autres personnes avec le consentement du membre ou tel qu'autorisé par la loi. Cheer Canada informe ses membres des motifs pour lesquels ces renseignements sont recueillis avant ou au moment de la collecte. Le seul moment où cet avis n'est pas transmis est lorsqu'un membre fournit volontairement des renseignements dans un but précis. Il peut s'agir de situations où, par exemple, une personne envoie un courriel à Cheer Canada pour demander des renseignements supplémentaires sur un sujet, envoie des formulaires d'assurance ou des formulaires d'inscription, fait une demande de financement ou présente une requête, présente une candidature pour un prix au nom d'un autre membre, etc.

Consentement

Cheer Canada demande le consentement des membres pour recueillir, utiliser ou divulguer les renseignements personnels, sauf dans des circonstances particulières où la collecte, l'utilisation ou la divulgation sans consentement est autorisée ou requise par la loi. Cheer Canada peut présumer qu'il y a consentement dans les cas où les membres fournissent volontairement des renseignements à des fins précises, comme indiqué dans les paragraphes de « Collecte de renseignements personnels ».

Cheer Canada demande un consentement explicite à des fins particulières et peut ne pas être en mesure de fournir certains services si les membres refusent de donner ce consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels. Lorsqu'un consentement exprès est nécessaire, Cheer Canada demandera aux membres de le donner verbalement (en personne, par téléphone), par écrit (en signant un formulaire de consentement, en cochant une case sur un formulaire) ou électroniquement (en cliquant sur un bouton). Un membre peut retirer son consentement à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels en tout temps, à moins que ces renseignements personnels ne soient nécessaires pour nous permettre de remplir nos obligations légales. Cheer Canada respectera votre décision, mais pourrait ne pas être en mesure de fournir au membre certains produits et services sans les renseignements personnels nécessaires.

Cheer Canada ne peut recueillir, utiliser ou divulguer les renseignements personnels des membres sans le consentement de ces derniers que dans la mesure autorisée par la loi. Par exemple, Cheer Canada peut ne pas demander le consentement lorsque la collecte, l'utilisation ou la communication sont justifiées aux fins d'une enquête ou d'une poursuite judiciaire, pour recouvrer une créance envers notre organisation, dans une situation d'urgence qui menace la vie, la santé ou la sécurité, ou lorsque les renseignements personnels sont inscrits dans un annuaire téléphonique public.

Utilisation et communication de renseignements personnels

Cheer Canada utilise et communique les renseignements personnels des membres uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si la loi l'autorise. Cheer Canada peut partager confidentiellement les renseignements personnels des membres avec un organisme externe (y compris, mais sans s'y limiter, Sport Canada, l'International Cheer Union et l'IASF) afin de mener à bien nos activités au nom des membres. Si elle est partagée avec une organisation externe, l'information divulguée ne comprendra que ce qui est nécessaire à l'exécution du service et sera maintenue en toute confidentialité par cette organisation.

Cheer Canada peut utiliser les coordonnées des membres pour la livraison de marchandises. La loi permet également à Cheer Canada d'utiliser ces coordonnées dans le but de recouvrer une créance due à notre organisation, si nécessaire.

Protection des renseignements personnels

Cheer Canada protège les renseignements personnels des membres d'une manière qui convient à la nature confidentielle des renseignements. Cheer Canada entend prévenir la perte, le mauvais usage, la divulgation ou la modification de renseignements personnels, ainsi que tout accès non autorisé à ceux-ci.

Cheer Canada prend les mesures de sécurité appropriées lorsqu'elle détruit les renseignements personnels des membres, notamment en déchiquetant les dossiers papier et en supprimant définitivement les dossiers électroniques. Cheer Canada ne conserve les renseignements personnels des membres qu'aussi longtemps que dans la mesure où cela est raisonnable pour les raisons qui justifient la collecte de ces renseignements ou à des fins juridiques ou commerciales.

Accès aux dossiers contenant des renseignements personnels

Les membres de Cheer Canada ont le droit d'accéder à leurs propres renseignements dans un dossier que Cheer Canada a en sa possession ou qui est sous son autorité, sous réserve de certaines exceptions. En vertu de la LPRPDE, les organisations sont tenues de refuser l'accès à des renseignements qui pourraient révéler des informations personnelles sur une autre personne. Les organisations sont autorisées en vertu de la loi à refuser l'accès à des renseignements personnels si leur divulgation risque de révéler des informations commerciales confidentielles. L'accès peut également être refusé si l'information est privilégiée ou contenue dans les dossiers de médiation.

Si Cheer Canada refuse une demande en tout ou en partie, les motifs de cette décision seront communiqués au membre. Lorsque des exceptions à l'accès s'appliquent, Cheer Canada peut refuser de communiquer ces renseignements et remettre au membre le reste du dossier. Les membres peuvent faire une demande d'accès aux renseignements personnels en écrivant à notre adresse postale officielle indiquée sur notre site Web. Les membres doivent fournir suffisamment de renseignements dans la demande pour permettre à Cheer Canada de trouver l'information qu'ils recherchent. Les membres peuvent également demander des renseignements sur l'utilisation des données personnelles par Cheer Canada et toute divulgation de ces renseignements à des personnes extérieures à Cheer Canada.

Cheer Canada compte sur ses membres pour l'aviser de tout changement à leurs renseignements personnels qui pourrait avoir une incidence sur leur relation avec notre organisation. Si un membre découvre qu'une erreur s'est glissée dans nos renseignements personnels, il doit communiquer avec Cheer Canada et nous y remédierons sur demande dans la mesure du possible. Dans certains cas, nous pouvons exiger une demande de correction écrite.

Cheer Canada peut exiger des frais raisonnables pour fournir des renseignements, mais pas pour apporter une correction. Cheer Canada informera les membres des frais qui pourraient s'appliquer avant de commencer à traiter une demande.

Questions et plaintes

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements



personnels par Cheer Canada ou concernant une demande d'accès à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre bureau de Cheer Canada:

Cheer Canada 10345, 136 St NW
Edmonton, AB T5N 2E6
info@cheerleadingcanadainc.com